

Voedselbank in beweging

Beleidsplan 2023



Inhoudsopgave

1	Beleidsplan Stichting Voedselbank Montfoort / Linschoten 2023 - 2024	2
2	Algemeen	3
2.1	Onze missie.....	3
2.2	Onze visie.....	3
2.4	Onze kernwaarden	3
2.5	Onze organisatie.....	4
3	Procedure	5
4	Nieuw beleid	6
4.1	Klantvriendelijkheid Deelnemers	6
4.1.1	Verlagen drempel voor aanmelden.....	6
4.2	Vrijwilligers	6
4.2.1	Verzekering.....	6
4.2.2	Kilometervergoeding	6
4.2.3	Jaarlijkse bijeenkomst	7
4.3	Logistiek.....	7
4.3.1	Magazijn	7
4.3.2	Transparantie	7
4.4	Voedselveiligheid.....	7
4.5	Integriteit.....	8
4.6	ARBO wet.....	8
4.7	Voedselbank binnen de gemeente Montfoort.....	8
4.8	Communicatie	8
4.8.1	Vernieuwen website.....	9
4.8.2	Verbeteren netwerk binnen de gemeente.....	9
4.8.3	Ambassadeurs	9
4.9	Lange termijn items.....	10
5	Financiën	11
5.1	Giften	11
5.2	Continuïteitsreserve	11
5.3	Ontwikkelingen kosten.....	11
5.4	Investerings.....	12
5.5	Financieel overzicht.....	12
6	To Do	14

1 Beleidsplan Stichting Voedselbank Montfoort / Linschoten 2023 - 2024

In 2006 is door het echtpaar Henk en Nel de Kruik de Voedselbank Montfoort-Linschoten opgericht. Na 12 jaar beslissen Henk (74) en Nel (72) ermee te stoppen. Gelukkig zijn na een lange zoektocht Angelien van Thiel en Marian Verbeek gevonden om de Voedselbank voort te zetten. De Voedselbank Montfoort/Linschoten wordt in 2018 ingeschreven als stichting bij de Kamer van Koophandel. Vanaf het begin hebben de inwoners van Montfoort/Linschoten kunnen profiteren van een goed lopende Voedselbank. Het aantal vrijwilligers is behoorlijk uitgebreid en er worden inmiddels rond de 25 gezinnen iedere week van een pakket voedsel voorzien.

Gedurende de afgelopen vier jaar zijn veel dingen in de wereld en dus ook in Montfoort/Linschoten veranderd. Zeker in 2022 is de situatie met name door de oorlog in Oekraïne behoorlijk veranderd. De kosten zijn sterk gestegen, wat voor meer mensen betekent dat zij met hun inkomsten niet meer goed kunnen rondkomen. Voor de Voedselbank betekende dit een sterke toename van het aantal klanten (van 16 naar 25). Door de aansluiting bij Voedselbanken Nederland worden de eisen die gesteld worden aan de Voedselbank strenger. Denk hierbij aan voedselveiligheid, ARBO, integriteit enzovoort. Daarnaast is eind 2022 een belangrijk deel van het bestuur vernieuwd.

Een goed moment om de huidige werkwijze te bekijken en daar waar nodig de opzet aan te passen, om zo de toekomst van de Voedselbank te garanderen en het plezier voor de vrijwilligers te behouden.

Op basis van een paar maanden rondlopen bij de Voedselbank en veel gesprekken is een eerste concept voor de verbeteringen aangeboden aan het bestuur.

2 Algemeen

2.1 Onze missie

De Voedselbank verstrekt verkregen voedsel gratis aan inwoners in Montfoort/Linschoten die het tijdelijk zelf niet redden. We doen dat uitsluitend met vrijwilligers.

2.2 Onze visie

In Nederland leeft meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. Ook in Montfoort wonen mensen die niet genoeg geld hebben om iedere dag een volledige maaltijd op tafel te zetten. Wij helpen deze mensen door ze tijdelijk (in principe 3 jaar) te voorzien van voedselpakketten. Om onze deelnemers van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, gemeenten, particulieren en Voedselbanken Nederland. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

2.3 Onze doelstelling

De Voedselbank heeft een tweeledige doelstelling:

1. Het helpen overbruggen van financiële problemen, door aan personen en gezinnen die onder het bestaansminimum leven, op tijdelijke basis, gratis voedsel en levensmiddelen te verstrekken.
2. Het tegengaan van verspilling door het ter consumptie aanbieden van voedingswaren die anders vernietigd zouden worden

2.4 Onze kernwaarden

Wij hanteren de volgende kernwaarden als maatstaf voor ons handelen:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- We verstrekken zo veel mogelijk gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel en verdelen dit zo eerlijk mogelijk.
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- We zijn transparant in onze verantwoording.
- Wij behandelen iedereen respectvol

2.5 Onze organisatie

Voedselbank Montfoort/Linschoten is een onafhankelijke stichting, die uitsluitend werkt met onbetaalde vrijwilligers, ook het bestuur ontvangt geen vergoeding voor het werk dat ze doen.

Het bestuur bestaat minimaal uit drie leden, voorzitter, secretaris en penningmeester. Het Bestuur ontwikkelt het beleid, organiseert de vergaderingen en houdt contact met Voedselbanken Nederland.

Het bestuur wordt ondersteund door werkgroepen. De coördinatoren van de werkgroepen houden contact met de vrijwilligers en sturen hen aan. De eindverantwoordelijkheid van de werkgroepen blijft bij het bestuur.



Door de werkgroepen worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd;

- intake- en evaluatiegesprekken met klanten
- voedseluitgifte
- voedselinzameling
- transport

De coördinatoren van de werkgroepen worden uitgenodigd voor de reguliere bestuursvergaderingen en adviseren de bestuursleden.

De organisatie van de Voedselbank Montfoort/Linschoten is lid van Voedselbanken Nederland.

3 Procedure

Het beleidsplan is een belangrijke stap in de toekomst, het is dan ook belangrijk dat het de ondersteuning krijgt van een groot deel van het bestuur en werkgroep coördinatoren.

Hiervoor zullen de volgende stappen genomen worden

- Concept beleidsplan
- Bespreken beleidsplan
- Verwerken wijzigingsvoorstellen
- Definitieve versie
- Goedkeuring bestuur

4 Nieuw beleid

Om ook in de toekomst aan al de onder twee genoemde punten te kunnen voldoen worden de volgende beleidsstappen geïmplementeerd.

4.1 Klantvriendelijkheid Deelnemers

4.1.1 Verlagen drempel voor aanmelden

Volgens de landelijke cijfers leeft bijna 7 % van de inwoners van Nederland onder de armoede grens. Vergelijken we dit met het aantal inwoners van Montfoort Linschoten dat gebruik maakt van de Voedselbank (minder dan 1%) dan kunnen we alleen maar constateren dat er een groot aantal mensen, die recht hebben op onze ondersteuning, er geen gebruik van maken. Dit kan komen doordat ze, ofwel niet weten dat er een Voedselbank is, of dat ze er voor kiezen er geen gebruik van te maken, met als belangrijkste reden schaamte.

We zullen, samen met de gemeente onderzoeken hoe we deze mensen beter kunnen bereiken.

Verder zullen we moeten uitzoeken wat de drempel voor onze klanten kleiner kan maken. Dit betreft zowel de drempel om je aan te melden als de drempel om binnen te stappen.

4.2 Vrijwilligers

Op dit moment wordt met een relatief klein aantal vrijwilligers op efficiënte wijze de taken ingevuld. Dit werkt prima, maar maakt de organisatie gevoelig voor uitval van sleutelpersonen. Het is daarom van belang de organisatie aan te vullen met vrijwilligers die in staat zijn bij bepaalde taken te ondersteunen of deze taken over te nemen in het geval dit noodzakelijk of gewenst is.

4.2.1 Verzekering

De verzekeringssituatie bij de Voedselbank moet onderzocht worden. De vrijwilligers moeten voldoende verzekerd zijn. Welke verzekeringen van toepassing zijn en de dekking moeten onderzocht worden. Voor de bestuursleden moet een bestuurders-aansprakelijkheidsverzekering afgesloten worden.

4.2.2 Kilometervergoeding

Op dit moment wordt er geen kilometervergoeding uitbetaald aan de vrijwilligers. Het is te overwegen vergoeding te geven voor ritten buiten de regio.

4.2.3 Jaarlijkse bijeenkomst

Eens per jaar zullen alle vrijwilligers geïnformeerd worden over hoe het gaat met de Voedselbank. Deze informatie zal gegeven worden op een jaarlijkse bijeenkomst die tevens dient om de binding van de Voedselbank met de totale groep van vrijwilligers te behouden en te verbeteren.

4.3 Logistiek

Een goed werkende logistiek is essentieel voor het functioneren van de Voedselbank. De logistiek betreft de goederenstroom van leverancier tot deelnemer, inclusief opslag en de voedselveiligheid gedurende het hele traject. Over het algemeen is de logistiek goed verzorgd. Verbetering is mogelijk bij de hieronder genoemde punten;

4.3.1 Magazijn

Het magazijn bestaat op dit moment uit een ruimte met beperkte opslagcapaciteit. Dit bevordert de overzichtelijkheid niet. Een verbetering van de opslagcapaciteit is van belang. Dit betekent nieuwe rekken en verwerkingstafels en voldoende koel- en vriescapaciteit. De temperatuur in het magazijn is regelmatig te hoog. Nagegaan moet worden of een airconditioning in deze ruimte haalbaar is.

4.3.2 Transparantie

Op dit moment worden de binnengekomen goederen voorzien van een sticker met de houdbaarheidsdatum. Om de transparantie en mogelijk ook de voedselveiligheid te vergroten is het noodzakelijk dit systeem uit te breiden. We zullen moeten nagaan of en hoe we de gegevens van de magazijnproducten in een eenvoudig systeem kunnen krijgen, met daarbij de vermelding van; productnaam, aantal, houdbaarheidsdatum, datum binnenkomst, locatie magazijn.

4.4 Voedselveiligheid

De huidige koel en vries apparatuur is sterk aan vervanging toe. Voor de huidige capaciteit is de volgende apparatuur noodzakelijk

- 3 * 600 liter vriezers
- 1 * 600 liter koeling
- 1 * xxx liter koelvitrine
- 1* tafel koeler
- 1 * 600 liter combinatie koel/vries voor in het magazijn/

Met uitzondering van de koel/vries combinatie is de apparatuur sterk aan vervanging toe

4.5 Integriteit

Om de werkomstandigheden en de integriteit beter te kunnen garanderen zal de door de Voedselbanken Nederland voorgestelde procedure geïmplementeerd worden.

Dit betekent het volgende voor de vrijwilligers;

- alle vrijwilligers vullen een geheimhoudingsverklaring in
- voor de bestuursleden en werkgroep coördinatoren wordt een VOG aangevraagd

Er wordt een klachtenprocedure ingesteld voor deelnemers en vrijwilligers. Wij zullen voor de vertrouwenspersonen gebruik maken van de Voedselbanken Nederland.

Het totaal van integriteit zal opgenomen worden in de nieuwe website.

4.6 ARBO wet

Door voedselbanken Nederland is bepaald dat de vrijwilliger binnen de Voedselbank de status van een 'gewone' werknemer heeft. Dit betekent dat de werkomgeving moet voldoen aan de ARBO wetgeving. De consequenties hiervan zullen worden uitgewerkt.

4.7 Voedselbank binnen de gemeente Montfoort

De afgelopen vier jaar heeft de Voedselbank als zelfstandige eenheid geopereerd. Door de veranderende omstandigheden is het van groot belang dat we de samenwerking met gemeentelijke instanties in het sociaal domein verbeteren.

Wij kunnen op deze wijze meewerken aan een beter armoedebeleid, de bereikbaarheid en zichtbaarheid van de Voedselbank vergroten en voor onze deelnemers een betere aansluiting verzorgen op het gemeentelijke beleid.

Samen met de SWOM zal besproken worden hoe we dit het beste kunnen invullen.

4.8 Communicatie

De Voedselbank heeft een behoorlijk goede bekendheid in Montfoort/Linschoten.

Communicatie vindt nu hoofdzakelijk plaats door middel van de website en facebook.

Het is de bedoeling om de Voedselbank een nog prominentere plaats in de gemeenschap te geven, Hiervoor wordt gewerkt aan de volgende aspecten,

4.8.1 Vernieuwen website

De website krijgt een nieuwe structuur en zal primair gericht zijn op onze deelnemers. De inhoud zal in lijn zijn met die van de andere voedselbanken. De hoofdstructuur zal er als volgt uit zien;

Home	Deelnemen?	Steun ons	Over ons	1.Nieuws	Contact
	•Hoe werkt de voedselbank •Wie komt in aanmerking •Ondersteuning aanvragen	•Onze sponsors •Doneren •Voedsel doneren •Actie organiseren	•Bestuur •Missie & visie •Privacy statement •Integriteit •Klachten •ANBI		

Indien mogelijk zullen delen meertalig zijn.

4.8.2 Verbeteren netwerk binnen de gemeente

Hoewel de Voedselbank een zelfstandige stichting is, is het een onderdeel van de totale armoedebestrijding in Montfoort. Door een beter beeld van onze positie in deze totaal aanpak kunnen wij onze taken nog beter uitvoeren. Een goede relatie met de andere op dit gebied actieve instanties is hiervoor van belang. De eerste gesprekken met het college, de SWOM hebben al plaats gevonden of zullen binnenkort plaats vinden.

4.8.3 Ambassadeurs

Ook de betrokkenheid van de inwoners zullen we uitbreiden. In navolging van de Voedselbanken Nederland zullen ook wij ambassadeurs voor de Voedselbank Montfoort/Linschoten instellen.

4.9 Lange termijn items

Zoals uit dit hoofdstuk blijkt komen er behoorlijke opgaven en wijzigingen voor de vrijwilligers. Op de langere termijn zullen er natuurlijk meer onderwerpen besproken moeten worden. Drie onderwerpen die later nog besproken moeten worden zijn;

- verbeteren begeleiding

Op dit moment is de focus sterk gericht op het zo efficiënt mogelijk verdelen van het voedsel. We zullen ons in de toekomst moeten afvragen wat onze rol op het sociaal vlak is, Hoe passen wij in de totaal aanpak. Hiervoor zullen we de gesprekken met de andere hulpverleningsinstanties aangaan.

- gedeeltelijk winkelconcept

De trend binnen Voedselbanken Nederland is richting winkelconcept. Dit concept is zeker op dit moment niet haalbaar voor Montfoort. Wel moeten we nadenken over ons huidige concept en de vraag of bv een combinatie met een winkelconcept een verbetering is.

- locatie Linschoten

Het aantal deelnemers uit Linschoten is nu beperkt. Bij een toename moeten we nadenken over de noodzaak / mogelijkheid tot het openen van een verdeelpunt in Linschoten.

5 Financiën

Een solide financiële basis is één van de belangrijkste uitgangspunten van de Voedselbank Montfoort/Linschoten. Het beleid is de afgelopen jaren zeer voorzichtig geweest. Dit heeft aan de ene kant geleid tot een financiële reserve, anderzijds is er een achterstand ontstaan in onderhoud en is er een inhaalslag vereist om aan de nieuwe situatie met betrekking tot voedselleveringen, aantal deelnemers en veranderende regels te kunnen voldoen.

Investerings zijn dus noodzakelijk.

Bij het lezen van het financiële overzicht moet duidelijk zijn dat de gratis voedselstromen niet zichtbaar zijn.

5.1 Giften

Het jaar 2022 kenmerkt zich door een sprong in de giften. Ook heeft de gemeente een bijdrage geleverd. De verwachting is dat deze sprong eenmalig was. Voor de komende jaren gaan we uit van het niveau van 2021 en daarvoor.

5.2 Continuïteitsreserve

Om goede financiële stabiliteit en continuïteit te kunnen garanderen hanteren we in de begroting een factor voor de continuïteitsreserve. Deze factor geeft de tijdsperiode in jaren aan die de Voedselbank kan functioneren zonder donaties. Voedselbanken Nederland adviseert deze factor op 1,5 in te stellen. Ondanks de financiële druk, is het gepland om deze continuïteitsfactor op het geadviseerde niveau te handhaven.

5.3 Ontwikkelingen kosten

Het pakket van de Voedselbank bestaat uit de volgende bijdragen;

- gratis leveringen door Voedselbanken Nederland
- gratis deel door lokale acties en donaties.
- aanvullende inkoop om tot een verantwoord pakket te kunnen komen (schijf van vijf),

Het bedrag voor de aanvullende inkoop toont een duidelijk stijgende trend, door de afname van de levering van Voedselbanken Nederland, toenemende prijzen en een toename van het aantal deelnemers.

Wij verwachten op korte termijn geen verandering in deze trend.

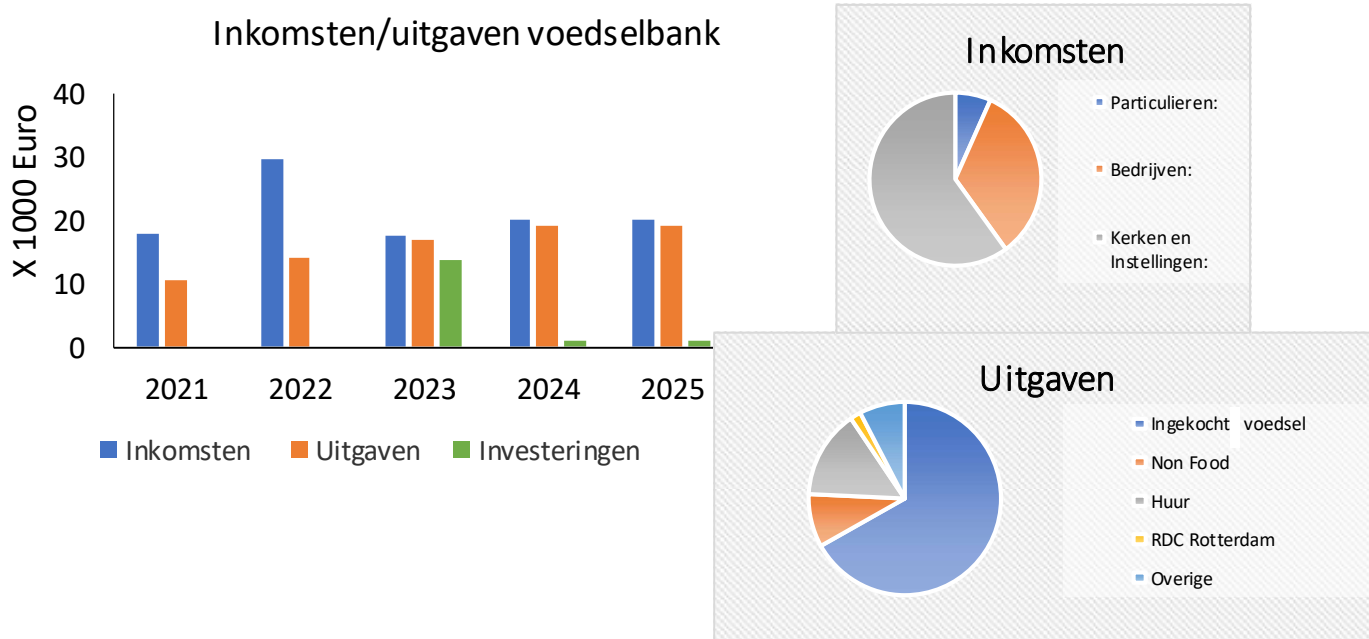
5.4 Investeringsen

Zoals hiervoor vermeld, is er de afgelopen jaren een financieel voorzichtig beleid gevoerd. Dit heeft er voor gezorgd dat een aantal vries / koelingsapparaten dringend aan vervanging toe zijn.

Door met name de ontwikkeling op het gebied van de voedselveiligheid en de toepassing van de Arbowet moeten ook in het magazijn behoorlijke investeringen gedaan worden. Deze kosten zijn incidenteel.

Voor 2023 betekent dit dat er een aanzienlijke investering noodzakelijk is. Voor de jaren daarna zal het investeringsniveau gericht zijn op lange termijn continuïteit.

5.5 Financieel overzicht



	2021	2022	2023	2024	2025
Inkomsten:					
Incidentele bijdrage			2.500,00	2.500,00	2.500,00
Giften	17.800,61	29.687,91	15.000,00	17.500,00	17.500,00
totaal:	17.800,61	29.687,91	17.500,00	20.000,00	20.000,00
Uitgaven:					
Ingekocht voedsel	5.521,31	7.506,09	11.300,00	13.100,00	13.800,00
Non Food	1.800,00	3.125,00	1.500,00	1.500,00	1.000,00
Huur	2.135,58	2.209,08	2.500,00	2.500,00	2.500,00
Bijdragen aan DC Rotterdam	500,32	268,08	300,00	350,00	400,00
Overige	625,35	772,30	1.300,00	1.400,00	1.400,00
totaal:	10.582,56	13.880,55	16.900,00	19.050,00	19.100,00
Saldo	7.218,05	15.807,36	600,00	950,00	900,00
Continuïteitsreserve	15.903,81	20.901,10	25.350,00	28.575,00	28.650,00
Bestemmingsreserve	7.550,00	13.800,00	1.000,00	2.000,00	2.000,00
Investering			13.800,00	1.000,00	1.000,00
Resterend vrij vermogen	5.737,94	10.298,01	5.449,11	1.174,11	999,11

Bij het lezen van het financiële overzicht moet duidelijk zijn dat de gratis voedselstromen niet zichtbaar zijn.

6 To Do

Op basis van bovenstaande is hieronder de daaruit voorkomende todo lijst opgesteld.

Omschrijving	Verantw.	Status	Opmerking
Klantvriendelijkheid			
verlagen drempel	TdK	☐	
Vrijwilligers			
Invullen back-up	Alle	☐	
Vervanging Nico ?	LH	☐	
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	JJ/NW	☐	
Vrijwilligers verzekering	JJ/NW	☐	
Organiseren Vrijwilligers avond	TdK	☐	
Magazijn			
Aanschaffen rekken	LH	☐	
Aanschaffen bakken	LH	☐	
Ombouw magazijn	KS	☐	
Invoeren inventaris systeem		☐	
Koel vries capaciteit			
Aanschaffen koelvitrine	LH	☒	
Aanschaffen vriezer (3 * 600 Liter)	LH	☒	Rek/geleider + bakken
Aanschaffen koeler (600 liter)	LH	☒	
Aanschaffen koeler (tafelmodel)	LH	☐	
Integriteit			
VOG aanvragen	LH	☐	
ARBO			
aanstellen ARBO verantwoordelijke	LH / KS	☐	
Uitwerken processen/formulieren	LH	☐	
Aanschaffen twee trapjes	AvT		
Netwerk			
Gemeente	LH	☒	
SWOM	LH/JJ	☒	
DoeMeeHuis	LH	☐	
Vluchtelingenwerk	LH	☐	
Communicatie			
Nieuwe Website	LH	☐	
Ambassadeurs	LH	☐	