



Welkom

- Het bestuur van de Voedselbank Montfoort-Linschoten heeft besloten dat u in aanmerking komt voor een voedselpakket. Van harte welkom!
- De inzet van vrijwilligers en leveranciers kost veel tijd en energie van alle betrokkenen. Het is daarom van belang dat u, zolang u recht heeft op een voedselpakket, dit ook wekelijks op de afgesproken tijd komt ophalen. Het voedselpakket kan worden opgehaald iedere **donderdag tussen 13.30 uur en 15.00 uur** bij **Hofstraat 2A te Montfoort**.
- Als het voedselpakket door niemand opgehaald kan worden, dan verwachten wij van u dat u zich **uiterlijk woensdag voor 12.00 uur** afmeldt. Afmelden kan op twee manieren:
 - telefonisch op **(06) 27 29 30 17** of bij niet opnemen van de telefoon door uw afmelding in te spreken. U zegt uw naam en de reden van uw afmelding.
 - door het sturen van een email aan voedselbankmontfoort@gmail.com.
- Als u verhinderd bent zelf uw voedselpakket op te halen, is het mogelijk familie, vrienden of kennissen uw pakket te laten ophalen. U belt telefoonnummer (06) 27 29 30 17 om ons te melden wie het voedselpakket komt ophalen.
- Wij zorgen zelf niet voor tassen. Wij adviseren u 2 grote tassen en 1 isolerende tas voor het gekoelde en/of ingevroren voedsel mee te nemen naar de Voedselbank.
- Dankzij de inzet van vrijwilligers en leveranciers zijn wij in staat voedselpakketten te verstrekken. Door het wisselende aanbod van producten, wisselt ook de wekelijkse samenstelling van het voedselpakket. Wij hebben daar als Voedselbank geen invloed op.
- Wanneer er klachten zijn laat het ons direct weten door ons te bellen op tel.nr. **(06) 27 29 30 17**. Voor vragen of informatie kunt u dit telefoonnummer ook bellen.



Spelregels

- Het voedselpakket wordt in eerste termijn voor maximaal 1 jaar verstrekt. Na een ½ jaar vindt een financiële herbeoordeling plaats om te bekijken of u nog wel aan de criteria voldoet.
- Wij gaan er natuurlijk van uit dat alles soepel verloopt. Echter, in alle gevallen waarbij wij oneigenlijk gebruik van een voedselpakket vermoeden of bij **twee keer** niet ophalen van een pakket, zonder opgave van reden, hebben wij het recht hierover met u in gesprek te gaan. Hier kunnen eventuele sancties uit voortkomen. In het ergste geval kan het gebeuren dat u het recht op een voedselpakket wordt ontzegd. Hier gaan wij niet van uit!
- Als u verhuist of uw inkomen, de samenstelling van uw gezin, uw **emailadres of telefoonnummer** verandert, moet u dit **direct** ons doorgeven, bij voorkeur per mail. Indien dit niet mogelijk is, kunt u ons ook bellen.
- Op verpakkingen ziet u 2 soorten houdbaarheidsdatums:
 - **THT-datum (ten minste houdbaar tot)**
Dit staat op producten die niet snel bederven. Na de THT-datum kan de kwaliteit van het product achteruit gaan. U kunt het dan vaak nog wel veilig eten, ook ver na de vermelde datum.
 - **TGT-datum (te gebruiken tot)**
Dit staat op zeer bederfelijke producten. De TGT-datum is de laatste dag waarop het nog veilig is om het product te eten. Als de TGT-datum is verstreken dan **NIET** consumeren en product weggoien! Consumeert u toch, dan doet u dit op eigen risico.
- Voor niet vermelde punten heeft het bestuur van Stichting Voedselbank Montfoort/Linschoten het recht hierover zelf te beslissen.

Met hartelijke groet,
Bestuur Stichting Voedselbank Montfoort/Linschoten